



POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym zadaniem Władz Miasta Jeleniej Góry oraz pracowników Urzędu Miasta jest zagwarantowanie i utrzymanie jak najlepszych warunków świadczenia usług publicznych określonych w przepisach prawa na rzecz mieszkańców, przedsiębiorców, instytucji, organizacji i innych zainteresowanych stron oraz zapewnienie profesjonalnej, kompetentnej i przyjaznej obsługi Klientów.

Określa się główne cele polityki jakości:

- **stałe podnoszenie standardów świadczonych usług poprzez wykorzystanie wdrożonych mechanizmów zarządzania i ciągłe doskonalenie procesów w Urzędzie,**
- **rozwój nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych ułatwiających dostęp do świadczonych usług,**
- **stworzenie przedsiębiorcom optymalnych warunków do rozwoju ich organizacji a tym samym wzrost poziomu rozwoju społeczno-gospodarczego Miasta,**
- **realizacja i aktualizowanie strategii rozwoju Miasta, z uwzględnieniem dialogu z mieszkańcami i partycypacji obywateli w wypracowywaniu rozwiązań zmierzających do poprawy jakości życia w Mieście,**
- **tworzenie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności turystycznej Miasta.**

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości zobowiązuję się do zaangażowania Najwyższego Kierownictwa i pracowników w realizację określonych celów strategicznych oraz podnoszenie jakości pracy Urzędu Miasta Jelenia Góra poprzez utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

Prezydent Miasta Jeleniej Góry

Jerzy Łuźniak